

الثلاثاء ٢٩ صفر ١٤٢٢ - ٢٢ مايو ٢٠٠١ . السنة ٢٠ . العدد ١٠٠٢٠

## الشهادة لغة مشتركة للجودة ٢٩٠٠ شركة عربية حصلت على «الإيزو»



● طلال أبو غزالة

في الإمارات ١٠٤٥ ثم مصر ٦٤٩ ثم السعودية ٣٢٤ ثم الأردن ٢٥٧، وذلك بزيادة مقدارها ٥٧٪ عن عدد الشركات الحاصلة على الشهادة في نهاية عام ٩٨ وهي نسبة زيادة أعلى من معدل الزيادة في العالم ٢٧٪.

واوضح انه وللمقارنة بلغ عدد الشركات الحاصلة على الشهادة في جنوب إفريقيا ٣٣١٦ وفي بريطانيا ٦٣٠٠ وفي أميركا ٣٣٥٤، وفي اليابان ١٤٥٦٤ (بزيادة ٦٩٪ عن عام ٩٨).

### رفع الكفاءة

وأكد أبو غزالة ان تطبيق انظمة ادارة الجودة يساهم في رفع كفاءة العاملين وللمؤسسة بشكل عام وتحفيض المصاريف من خلال توفير ضبط اكبر للإنتاج والجودة، بالإضافة الى ذلك فإن شهادة الإيزو تعتبر وسيلة ترويج وتسويق ممتازة.

استضافت امارة الشارقة ندوة التطورات الحديثة في نظم ادارة الجودة التي عقدت برعاية الشيخ سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي ولي العهد ونائب حاكم الشارقة، ويتنظم من غرفة تجارة وصناعة الشارقة بالتعاون مع المجمع العربي لإدارة المعرفة، ولجنة الإيزو الفنية وطلال أبو غزالة وشركاه الدوليين، وشارك في الندوة خبراء من أميركا وبريطانيا وألمانيا والمكسيك.

### أهمية الإيزو

وفي كلمة الافتتاح تناول طلال أبو غزالة رئيس المجمع العربي لإدارة المعرفة بالشرح أهمية شهادة الإيزو في الدول العربية وقال: «تعتبر شهادة الإيزو ٩٠٠ هي الوسيلة التي تستطيع الشركات العربية من خلالها تصدير منتجاتها إلى كافة أنحاء العالم، إذا توفرت الجودة الازمة في بضائعها وخدماتها، وأصبحت شهادة الإيزو ٩٠٠ بمثابة ضمانة للتعامل بين الشركات في العالم وهي اللغة المشتركة لضمان وادارة الجودة في العالم».

وأضاف ان عدد الشركات التي حصلت على شهادة الإيزو ٩٠٠ في العالم بلغ نهاية عام ٩٩ حوالي ٣٥٠٠٠ شركة بزيادة مقدارها ٦٧٪ عن عدد الشركات الحاصلة على الشهادة نهاية عام ٩٨.

اما عدد الشركات العربية الحاصلة على الشهادة نهاية عام ٩٩ بلغ ٢٩٠٠ شركة كان معظمها